

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHAPE (versie 12/2016)

### Artikel 1. Toepassingsgebied

1.1. Behoudens het uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de partijen om ervan af te wijken, zijn de algemene voorwaarden van "WEBSHAPE" van toepassing op al haar aanbiedingen, diensten, prestaties en correspondentie. De algemene voorwaarden van "WEBSHAPE" prevaleren steeds boven de gebeurlijke algemene voorwaarden van haar opdrachtgever of van derden ook indien deze laatste niet uitdrukkelijk werden geprotesteerd door "WEBSHAPE". De algemene voorwaarden van "WEBSHAPE" worden in het bijzonder als aanvaard beschouwd door de opdrachtgever door het plaatsen van de opdracht bij of door het ontvangen van de diensten van "WEBSHAPE".

1.2. WEBSHAPE heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan in één maand na bekendmaking hetzij door middel van een schriftelijke mededeling hetzij door publicatie op de website [www.webshape.be](http://www.webshape.be). Indien de opdrachtgever de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, dient hij deze binnen de 10 werkdagen na het ontvangen van de wijzigingen bij aangetekend schrijven te protesteren. Na het tijdstip van de inwerkingtreding wordt de opdrachtgever alleszins geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van WEBSHAPE zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de vijftien dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan WEBSHAPE. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

### Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang WEBSHAPE haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 50% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 150 EUR.

### Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt WEBSHAPE niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

### Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij WEBSHAPE bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

### Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van WEBSHAPE. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde interesten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door WEBSHAPE, is de klant aan WEBSHAPE een nalatighedsinterest verschuldigd van 12% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt WEBSHAPE zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

### Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan WEBSHAPE te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

8.1. WEBSHAPE verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van WEBSHAPE zijn middelenverbintenissen. WEBSHAPE is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

8.2. WEBSHAPE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. WEBSHAPE zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van WEBSHAPE of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van WEBSHAPE met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van WEBSHAPE. De totale aansprakelijkheid van WEBSHAPE, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan WEBSHAPE werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt WEBSHAPE geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid software

9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig

worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie, zodat o.m. onverwacht verlies van programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

### Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door WEBSHAPE ontwikkelde sites.

10.2. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door WEBSHAPE gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en –vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door WEBSHAPE werden gehaald van een website die deze ter beschikking stelt, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op deze website. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. WEBSHAPE verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

### Artikel 11. Hostingdiensten

11.1. Voor de hosting werkt WEBSHAPE samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.

11.2. De hostingdiensten worden door WEBSHAPE aan de klant verstrekt per jaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 3 maanden voor het einde van de hosting periode zijn opzeg aan WEBSHAPE over te maken per aangetekende brief. Bij laatijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

### Artikel 12. Domeinnaam

12.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via WEBSHAPE, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. WEBSHAPE staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan WEBSHAPE. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

### Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, heeft WEBSHAPE het recht om (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een factuur op vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door WEBSHAPE verleende diensten betalen, alsook de kosten die WEBSHAPE moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat WEBSHAPE nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Bovendien behoudt WEBSHAPE het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

### Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van WEBSHAPE, heeft WEBSHAPE de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

### Artikel 16. Referentie

16.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door WEBSHAPE voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van WEBSHAPE.

### Artikel 17. Overmacht

17.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover WEBSHAPE geen controle heeft, bevrijden WEBSHAPE, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

### Artikel 18. Nietigheid

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen WEBSHAPE en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van WEBSHAPE. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te BRUSSEL.